



# Algemene voorwaarden

Zodiac Consultants Group B.V.

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Definities

### 1. TopConsulenten.nl:

TopConsulenten.nl is de website en handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zodiac Consultants Group B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1091GL) Amsterdam aan de Wibautstraat 131-D, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 69599629 en bereikbaar via 101@101.nl.

### 2. Gebruiker:

De persoon die de website van TopConsulenten.nl bezoekt en/of gebruik maakt van de via de website TopConsulenten.nl aangeboden diensten en/of producten van consulenten.

### 3. Consulent:

De persoon die onafhankelijk en op zelfstandige basis (er is geen dienstverband tussen de consulent en TopConsulenten.nl/Zodiac Consultants Group B.V.) rechtstreeks diensten aanbiedt via de website van TopConsulenten.nl waarmee gebruiker in contact kan komen.

### 4. Website:

[www.TopConsulenten.nl](http://www.TopConsulenten.nl).

## Artikel 2: Toepasselijkheid en rechtsgeldigheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het bezoek en gebruik van de website en gelden tussen Zodiac Consultants Group B.V. en gebruiker.

2. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de door consulenten te verrichten diensten voor gebruiker. Tussen consulent en gebruiker komt een rechtstreekse overeenkomst tot stand, op welke relatie de voorwaarden van de consulent zelf rechtstreeks van toepassing zijn.

3. Door de website van TopConsulenten te bezoeken, te benaderen en/of op of via deze website/applicatie aangeboden informatie te gebruiken, verklaart gebruiker zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

4. Waar onderdelen van deze voorwaarden mogelijk nietig of vernietigbaar zijn blijven de overige onderdelen van deze voorwaarden van kracht en wordt overigens het betreffende nietige of vernietigbare onderdeel geconverteerd in een wel geldend onderdeel dat de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.

## Artikel 3: Inhoud en gebruik van de website

1. De website werkt als een ontmoetingsplek/platform voor gebruikers en consulenten en heeft als doel een actieve en rechtstreekse verbinding via een betalend telefoonnummer tussen gebruikers en consulenten tot stand te brengen. De tarieven hiervoor zijn duidelijk op de website vermeld. De gebruiker koopt hiervoor beltegoed in bij Zodiac Consultants Group B.V..
2. De consulenten zijn onafhankelijk en niet in loondienst van Zodiac Consultants Group B.V..
3. De website en de diensten die aangeboden worden via de website zijn toegankelijk voor iedere persoon van 16 jaar of ouder en/of personen jonger dan 16 jaar met (voorafgaande) toestemming van hun ouders of voogd. Indien gebruiker de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt, of gebruiker bezwaar maakt tegen de inhoud van de website en/of gebruiker van de website of diensten zich in een geografisch gebied bevindt waar de toegang tot de website of gebruik van aangeboden diensten is verboden, dient gebruiker het bezoek aan de website direct af te breken.
4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van zijn zijn/haar account en bijbehorende pincode. Gebruiker zal zorgdragen dat niemand anders de beschikking krijgt over zijn/haar inloggegevens en zijn/haar beltegoed. Gebruiker is als enige gerechtigd zijn/haar account en beltegoed te gebruiken. Als gebruiker het toch toestaat dat een ander zijn/haar persoonlijk account en/of beltegoed gebruikt, gebeurt dat voor eigen rekening en risico van gebruiker. Het is gebruiker niet toegestaan om het beltegoed met winstoogmerk op enige wijze aan derden (door) te verkopen, ter verkoop aan te bieden of te verstrekken. Het is ook niet toegestaan om het beltegoed met winstoogmerk ten behoeve van derden op te (doen) laden.
5. Het is gebruiker niet toegestaan om opmerkingen te maken of inhoud te verspreiden waarmee de rechten van anderen worden geschonden. Tevens is het gebruiker niet toegestaan beledigende, bedreigende, racistische, vulgaire of anderszins ongepaste bijdragen, naar interpretatie van Zodiac Consultants Group B.V., te plaatsen/publiceren c.q. op andere wijze te verspreiden/te verkondigen. In het algemeen is het niet toegestaan inhoud te plaatsen die in strijd is met de doelstellingen van de website, deze algemene voorwaarden of met algemeen geldende wetten, regels of fatsoensnormen.
6. Het is toegestaan om advertenties en/of commerciële/promotionele bijdragen te plaatsen welke de consultatie op de website van TopConsulenten stimuleert. Niet toegestaan is het plaatsen van advertenties en/of commerciële/promotionele bijdragen met andere belangen en/of schadelijk zijn voor de website van TopConsulenten.
7. Het is niet toegestaan om persoonlijke informatie van anderen (zoals e-mailadressen, privéadressen en/of telefoonnummers) te plaatsen.

8. Het gebruik van aanstootgevende inlognamen, avatars en/of handtekeningen is niet toegestaan.

9. Berichten die, naar interpretatie van Zodiac Consultants Group B.V., niet in overeenstemming zijn met de leden 4, 5, 6 en 7 van dit artikel, kunnen zonder waarschuwing aangepast of verwijderd worden.

10. Gebruikers die zich niet aan de leden 4, 5, 6 en 7 van dit artikel houden kunnen zonder waarschuwing van de website verwijderd worden.

11. Klachten met betrekking tot de werking en/of de inhoud van de website, dienen via persoonlijke correspondentie aan Zodiac Consultants Group B.V. te worden doorgegeven en niet op de website zelf te worden geplaatst.

12. De inhoud van de externe links / profielen zoals deze kunnen worden geplaatst op de website worden niet door Zodiac Consultants Group B.V. gecontroleerd. Daarvoor is betreffende aanbieder (consulent) aansprakelijk. Over de voorwaarden vermeld in de leden 4, 5, 6 en 7 van dit artikel kan niet met Zodiac Consultants Group B.V. worden gecorrespondeerd.

13. Zichzelf op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot de website van TopConsulenten is strafbaar. Bij vermoedens van misbruik zal Zodiac Consultants Group B.V. direct aangifte doen.

## Artikel 4: Technische voorwaarden

1. De website/applicatie is alleen bedoeld voor eigen raadpleging via normaal browserbezoek. Linken en verwijzen naar pagina's van deze website/applicatie op internet is voor normaal gebruik in beginsel toegestaan, echter deze links dienen bezoekers rechtstreeks te leiden naar de context.

2. Inframing, herpublicatie, bewerking of toevoeging is toegestaan middels de tools die TopConsulenten aanbiedt.

3. Het is niet toegestaan technische beveiligingen te omzeilen of te verwijderen, of dit voor anderen mogelijk te maken.

4. Gebruik van het logo van Zodiac Consultants Group B.V. en TopConsulenten ten behoeve van linken of verwijzen is toegestaan middels de tools die TopConsulenten aanbiedt.

## Artikel 5: Tarieven en betaling

1. De gebruiker kan via de website rechtstreeks telefonisch in contact komen met een consulent naar keuze. De tarieven van de verschillende consultants staan duidelijk op de website vermeld. Bovendien hoort de gebruiker bij het bellen van de consulent ook het tarief van de gekozen consulent.

2. Door te bellen met de consulent gaat gebruiker akkoord met de prijsstelling van betreffende consulent en komt er rechtstreeks een overeenkomst tot stand tussen consulent en gebruiker. Zodiac Consultants Group B.V. is ter zake die overeenkomst geen partij en sluit ter zake alle aansprakelijkheid uit.

3. Gebruiker koopt conform de instructies op de website louter beltegoed bij Zodiac Consultants Group B.V.. Het beltegoed is een geaccepteerd betaalmiddel voor de rechtstreekse diensten van consultants aan gebruiker. De tarieven vermeld op de website zijn altijd leidend. Zodra gebruiker belt met een consulent hoort gebruiker het tarief van de gekozen consulent en hoeveel minuten met zijn/haar beltegoed met betreffende consulent kan worden gebeld. Zodiac Consultants Group B.V. houdt met andere woorden gelden ten behoeve van gebruiker. Gebruiker aanvaardt het aanbod van consulent indien hij/zij de verbinding niet verbreekt na het beluisteren van de Introductietekst. Alle tarieven zijn verschuldigd van het moment van aangaan van de dienst. Zodiac Consultants Group B.V. doet er alles aan er voor te zorgen dat verschillende voorwaarden (die van haarzelf en de consultants) niet met elkaar in strijd zijn. Mocht er onverhoopt toch sprake zijn van enige tegenstrijdigheid in relatie tot Zodiac Consultants Group B.V., dan gaan deze algemene voorwaarden van Zodiac Consultants Group B.V. voor.

4. Na afloop van het telefoongesprek wordt het verbruik afgeschreven van het beltegoed van gebruiker. Gebruiker geeft Zodiac Consultants Group B.V. toestemming om het verbruik af te schrijven dan wel te verrekenen. Gebruiker ontvangt geen rente over zijn/haar beltegoed.

5. Gebruiker kan te allen tijden zijn/haar beltegoed opvragen bij Zodiac Consultants Group B.V.. Bovendien kan gebruiker te allen tijde zijn/haar beltegoed terug laten storten op zijn/haar bankrekeningnummer tegen een vergoeding per transactie aangegeven op de website van TopConsulenten.

6. Gebruiker kan binnen 3 maanden na registratie of na zijn/haar constatering van een fout met Zodiac Consultants Group B.V. contact opnemen indien hij/zij van mening is dat Zodiac Consultants Group B.V. een verkeerde registratie heeft gedaan van het saldo/beltegoed of van zijn/haar transactie(s) (zoals betalingen en het opladen van het beltegoed) of dat Zodiac Consultants Group

B.V. een fout heeft gemaakt bij het verwerken van de gegevens van gebruiker. De gegevens in de administratie van Zodiac Consultants Group B.V. kunnen dan worden gebruikt als tegenbewijs voor het saldo/beltegoed en alle transacties. Deze gegevens zijn doorslaggevend.

## Artikel 6: Disclaimer en Aansprakelijkheid

1. De diensten van Zodiac Consultants Group B.V. zijn beperkt tot het beheren van de website van TopConsulenten, het beheren van het beltegoed van de gebruikers en het mogelijk maken van contact tussen gebruiker en consulent.

2. Zodiac Consultants Group B.V. heeft met de grootst mogelijk zorg en aandacht de website/applicatie samengesteld. Alhoewel Zodiac Consultants Group B.V. daarbij heeft getracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbare bronnen aan te bieden, kan zij niet instaan voor c.q. is zij niet aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de op of via de website/applicatie aangeboden informatie. Informatie die van essentieel belang is voor de gebruiker dient door de gebruiker altijd op juistheid te worden geverifieerd. Beslissingen van de gebruiker op basis van informatie op de website/applicatie, zijn voor eigen rekening en risico. Zodiac Consultants Group B.V. is dan ook niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Zodiac Consultants Group B.V..

3. Zodiac Consultants Group B.V. is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor bijdragen van derden op de website/applicatie, zoals deelname aan een forum, chat, het verstrekken van teksten, afbeeldingen, foto's en overige beeldmaterialen, geluidsmaterialen, ideeën en concepten. Zodiac Consultants Group B.V. is gerechtigd deze informatie van derden onmiddellijk van de website/applicatie te verwijderen. Het aanbieden op de website/applicatie van hyperlinks naar internetsites van derden betekent niet dat Zodiac Consultants Group B.V. de op of via deze internetsites aangeboden producten of diensten aanbeveelt. Het gebruik van dergelijke hyperlinks is volledig voor risico van de gebruiker.

4. Zodiac Consultants Group B.V. spant zich maximaal in om de website TopConsulenten.nl beschikbaar te stellen en toegankelijk te houden. Zodiac Consultants Group B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade (zoals directe, indirecte, bijzondere, incidentele, immateriële of gevolgschade) die in enig opzicht voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de website/applicatie of de (on)bereikbaarheid van de website/applicatie, waaronder begrepen storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische toelevering van via de website/applicatie gevraagde diensten, of de inhoud die op of via de website/applicatie wordt aangeboden, daaronder mede verstaan bijdragen van derden of hyperlinks van of naar sites van derden. Evenmin kan Zodiac Consultants Group B.V. aansprakelijk worden gehouden voor enige schade als gevolg van het wegvallen van de telefoonverbinding tussen consulent en gebruiker.

5. Gebruiker heeft rechtstreeks contact met consulent en tussen consulent en gebruiker ontstaat een rechtstreekse overeenkomst waarop Zodiac Consultants Group B.V. geen invloed heeft. De voorwaarden waaronder de diensten door de consulent(en) worden aangeboden worden door de consulent zelf bepaald. Zodiac Consultants Group B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld en/of verantwoordelijk worden gehouden voor de diensten van de consulent(en). De gesprekken tussen gebruiker en consulent zijn vertrouwelijk van aard en privé. Zodiac Consultants Group B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgen voortvloeiende uit het afnemen van diensten van de consulenten door gebruiker.

6. Zodiac Consultants Group B.V. is evenmin aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de profielen van de consulenten en/of voor directie of indirecte schade voortkomend uit het gebruik van (de diensten aangeboden op) de website. Zodiac Consultants Group B.V. is niet verantwoordelijk voor profielen of uitingen van consulenten die in strijd zijn met de wet. Zodiac Consultants Group B.V. heeft niet de beschikking over de middelen om de inhoud van profielen en gesprekken tussen gebruiker en consulent permanent te controleren. Bij vermoeden van overtreding van de wet door een consulent zal Zodiac Consultants Group B.V. direct op de hoogte worden gebracht. Zodiac Consultants Group B.V. zal vervolgens alle binnen haar mogelijkheden liggende inspanningen verrichten om herhaling hiervan te voorkomen en indien noodzakelijk betreffende uitingen op de website verwijderen.

7. Bovendien kan Zodiac Consultants Group B.V. nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het (oneigenlijk) gebruik of beheer van het account en/of bezit van en door gebruiker.

8. Zodiac Consultants Group B.V. is onder geen omstandigheden aansprakelijk voor directe of indirecte schade (inclusief gevolgschade) voortkomend uit het gebruik van (die diensten aangeboden op) de website.

9. Voorts is Zodiac Consultants Group B.V. niet aansprakelijk voor gebruik of oneigenlijk gebruik van de website en/of een account door gebruiker, waaronder de gebruiker jonger dan 16 jaar die geen toestemming heeft gekregen van zijn/haar ouders of voogd.

10. Zodiac Consultants Group B.V. is ook niet aansprakelijk voor onjuiste vermelding van de tarieven op de website. De tarieven vermeld op de website zijn altijd leidend.

## Artikel 7: Auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten

1. De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van de website/applicatie, waaronder begrepen de teksten, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, berusten bij Zodiac Consultants Group B.V. of - voor zover het betreft de inhoud van het account/profiel van de consulent de met haar samenwerkende consulenten. Gebruiker mag de inhoud van de website/applicatie slechts voor persoonlijk en niet

commercieel gebruik aanwenden. Dit betekent dat al het overig gebruik en/of verveelvoudiging niet is toegestaan, tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Zodiac Consultants Group B.V. is.

2. Het gebruik van de website verleent gebruiker op geen enkele manier rechten op (een deel van) de content daarvan.

3. Zonder expliciete toestemming van Zodiac Consultants Group B.V. is het strikt verboden om een deel van (de content van de) website geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen, te verspreiden, te verveelvoudigen of op andere wijze te exploiteren.

4. Ten aanzien van vrijwillige bijdragen (waaronder het verstrekken van teksten, afbeeldingen, foto's en overig beeldmateriaal, geluidsmaterialen, ideeën, etc.) die door gebruikers van de website/applicatie aan Zodiac Consultants Group B.V. naar aanleiding van een oproep, een verzoek of anderszins worden geleverd, gelden de navolgende voorwaarden: gebruiker garandeert door inzending van de bijdrage over alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, op de bijdrage te beschikken en vrijwaart Zodiac Consultants Group B.V. voor mogelijke aanspraken van derden ter zake. Gebruiker verleent Zodiac Consultants Group B.V. door zijn/haar deelname het onbeperkte recht de bijdrage openbaar te maken en te verveelvoudigen. Uitoefening van dit recht kan plaats vinden door middel van alle mogelijke vormen van verspreiding, dat wil zeggen: lineair of on demand en ongeacht het (huidige of in de toekomst nog te ontwikkelen) medium waarover dit wordt gedistribueerd, waaronder maar niet beperkt tot via (ether-) zenders, satelliet, telefoonverbindingen, kabel en internet, naar vaste of mobiele apparatuur zoals tv 's, pc 's, handhelds, telefoons e.d. en iedere andere verspreiding van signalen of vastleggingen via vaste of mobiele (omroep- of tele) communicatienetwerken en diensten, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het publiceren van de bijdrage op de website/applicatie en het opslaan van de bijdrage in (elektronische) databanken en andere bestanden.

5. Mocht Zodiac Consultants Group B.V. op de hoogte worden gebracht van (vermeend) inbreuk makende links of materiaal dan heeft Zodiac Consultants Group B.V. het recht deze links of inhoud onmiddellijk te verwijderen en toegang tot de website te ontzeggen.

## Artikel 8: Persoonsgegevens en privacyverklaring

1. Voor het ontvangen van Nieuwsbrieven en voor het participeren in sommige onderdelen van de website/applicatie is de registratie van de persoonlijke gegevens van gebruiker noodzakelijk of gewenst. Gebruiker kan zich registreren door het registratieproces volledig te doorlopen.

2. Gebruiker dient bij het doorlopen van het registratieproces volledige, actuele en waarheidsgetrouwe informatie over zichzelf te verschaffen. Gebruiker garandeert eventuele wijzigingen in zijn/haar gegevens onmiddellijk aan Zodiac Consultants Group B.V.



3. Gegevens van gebruiker kunnen worden gebruikt om gebruiker te informeren over activiteiten, enquêtes en interessante aanbiedingen van Zodiac Consultants Group B.V. en van zorgvuldig geselecteerde organisaties. Zodiac Consultants Group B.V. doet dit alleen als gebruiker aangeeft daar prijs op te stellen (opt-in). Niet openbare gegevens van gebruiker worden buiten deze situaties niet aan derden verstrekt en/of voor enig ander doel gebruikt, met uitzondering van wettelijke verplichtingen om desgevraagd gegevens te verstrekken aan bevoegde instanties.

4. Door aanmelding of registratie geeft gebruiker ondubbelzinnig toestemming voor het registreren van zijn/haar persoonsgegevens door Zodiac Consultants Group B.V.. Personen onder de zestien jaar mogen zich alleen registreren met toestemming van hun ouders of voogd

5. Gegevens van gebruiker die gebruiker via de website/applicatie heeft ingevoerd, worden opgenomen in een gegevensbestand. Teneinde de persoonlijke gegevens van gebruiker optimaal te beschermen worden deze gegevens opgeslagen op beveiligde (web)servers die zich in een beveiligde computerruimte bevinden.

6. Gebruiker kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (via brief of e-mail) verzoek hiertoe aan Zodiac Consultants Group B.V. te richten via 101@101.nl. Zodiac Consultants Group B.V. zal gebruiker dan spoedig een overzicht verstrekken van zijn/haar bij Zodiac Consultants Group B.V. aanwezige persoonsgegevens. Indien gebruiker van mening is dat zijn/haar persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, kan gebruiker dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Zodiac Consultants Group B.V. melden. Zodiac Consultants Group B.V. zal de instructies van gebruiker zo snel mogelijk opvolgen, tenzij Zodiac Consultants Group B.V. hiertoe niet in staat is. In dat geval zal Zodiac Consultants Group B.V. de persoonsgegevens van gebruiker uit haar bestand(en) verwijderen.

7. Naast door gebruiker zelf verstrekte gegevens worden ook gegevens verzameld met betrekking tot het bezoek van de website/applicatie. Alle gegevens worden enerzijds gebruikt voor anoniem, statistisch onderzoek en anderzijds om de website/applicatie zoveel mogelijk op de voorkeuren van onze bezoeker af te stemmen. Dit laatste gebeurt onder meer door het gebruik van cookies.

## Artikel 9: Cookies

1. De websites/applicaties van Zodiac Consultants Group B.V. maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die de voorkeuren van gebruiker tijdens het surfen onthouden en opslaan op diens eigen computer. Een cookie slaat niet de naam op van gebruiker, niet het adres van gebruiker, niet de leeftijd van gebruiker en ook andere persoonlijke gegevens weet een cookie niet. Ze onthouden alleen de voorkeuren van gebruiker en de interesses op basis van het surfgedrag van gebruiker.

2. De websites/applicaties van Zodiac Consultants Group B.V. maken gebruik van de volgende cookies:

**a. Functionele cookies:** Noodzakelijke cookies: om naar behoren te kunnen surfen door de sites, maakt Zodiac Consultants Group B.V. soms gebruik van cookies. De pc van gebruiker onthoudt de indeling die hij/zij zelf gemaakt heeft. Voor deze cookies hoeft Zodiac Consultants Group B.V. geen toestemming te vragen.

**b. Analytische cookies:** Zodiac Consultants Group B.V. plaatst analytische cookies om te analyseren welke pagina's het best worden bezocht, via welke browser gebruikers surfen (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, etc), of zij een groot scherm hebben, etc. Op basis daarvan kan Zodiac Consultants Group B.V. de sites verbeteren. Voor deze cookies hoeft Zodiac Consultants Group B.V. geen toestemming te vragen. Deze gegevens gebruikt Zodiac Consultants Group B.V. niet om te weten wie gebruiker is, maar alleen om het bezoek van gebruiker aan de website te analyseren.

**c. Cookies van externe partijen:** "Op onze website zijn buttons en dynamische onderdelen opgenomen om webpagina's te kunnen promoten en te kunnen participeren op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons en dynamische onderdelen werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken."

**d. Tracking cookies:** Zodiac Consultants Group B.V. plaatst **geen** tracking cookies. Mochten wij deze cookies in de toekomst willen plaatsen dan vragen wij hiervoor uw toestemming en geven een toelichting op de reden van plaatsing, met andere woorden wij leggen dan uit met welk doel de tracking cookies geplaatst worden.

## Artikel 10: Wijzigingen

1. Zodiac Consultants Group B.V. heeft het recht om haar Website en deze Algemene Voorwaarden die op haar website staan vermeld aan te passen, bij te werken of meer volledig te maken.
2. Gebruiker doet er verstandig aan de Algemene Voorwaarden regelmatig te lezen/na te kijken.
3. Als gebruiker de website na de wijzigingen blijft gebruiken, dan geeft gebruiker daarmee aan de met de betreffende wijzigingen in te stemmen en deze te aanvaarden.
4. Zodiac Consultants Group B.V. wijst elke vorm van aansprakelijkheid af voor eventuele schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit de wijzigingen die worden aangebracht aan de inhoud van de website of deze algemene voorwaarden.



## Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de website/applicatie, deze Algemene Voorwaarden en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit, het benaderen van of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden of met het gebruik van de website/applicatie zullen, voor zover niet in der minne op te lossen, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

2015 © Zodiac Consultants Group B.V.

Wibautstraat 131-D

1091 GL Amsterdam

KVK-nummer: 69599629

BTW-nummer: NL 857934533 B01

Tel: +31 20 2020 101